

Klachtenregeling Joore NV

Joore heeft een persoonlijke benadering en kwaliteit hoog in het vaandel staan. Onder kwaliteit verstaan wij uiteraard vaktechnische kwaliteit, maar zeker ook kwaliteit van andere aspecten van onze dienstverlening. Alhoewel wij voortdurend blijven werken aan het verbeteren van onze kwaliteit kunnen wij uiteraard niet voorkomen, dat er weleens iets in de samenwerking of dienstverlening niet verloopt zoals u wenst. Wij willen dat dan graag van u horen. Over het algemeen biedt een goed gesprek daarover al vaak een oplossing. Daarom stellen we het op prijs als u contact met ons opneemt om uw klacht kenbaar te maken. Mocht dit zich voordoen dan is uiteraard de betreffende relatiebeheerder daarvoor het eerste aanspreekpunt.

Mocht u niet tevreden zijn met de wijze waarop uw relatiebeheerder dit oppakt, dan wel dat u uw melding niet aan diegene wenst te doen, dan kunt u zich wenden tot Marjon van Eggelen.

U kunt dit doen door een schriftelijke melding te sturen aan:

Joore Registeraccountants en Belastingadviseurs
T.a.v. Marjon van Eggelen
Dr. Hub van Doorneweg 185
5026RD Tilburg

Of via e-mail naar marjon.van.eggelen@joore.nl

Gelieve in alle gevallen duidelijk uw naam, de naam van uw relatiebeheerder en de aard van de klacht aan te geven. Na ontvangst van uw melding krijgt u te allen tijde bericht van ons.